

**Wieland-Werke AG**  
**Renseignements Fournisseur**  
**Division Produits Filés/Étirés**

Situation Mars 2012

**1) Informations générales:**

Raison sociale: Wieland-Werke AG; Metallwerke  
Adresse: Graf-Arco-Straße 36; D - 89079 Ulm  
CP: D - 89070 Ulm  
Téléphone: 0731/944-0  
Fax: 0731/944-2772  
E-mail: info@wieland.de  
Adresse Internet: <http://www.wieland.de>  
<http://www.wieland.com>  
Date de fondation: 1820  
Produits: Demi-produits en cuivre et alliages de cuivre  
(Barres, Fils, Profiles, Tubes) et composants\*;  
voir annexe: version abrégée du programme de  
livraison  
Secteur d'activité: Industrie métallurgique  
Sites de production: Ulm, Vöhringen, Velbert-Langenberg,  
Villingen-Schwenningen (Allemagne)  
Autres établissements: dans le monde entier; voir aussi [www.wieland.de](http://www.wieland.de)  
Chiffre d'affaires groupe Wieland: 3.287 millions d'euro, dont 51 millions d'euro pour  
investissements en immobilisations corporelles  
(exercice 2010/11)

Effectif de l'entreprise:

total du groupe Wieland:	6.461	(Situation 31.01.12)
Wieland-Werke AG:	4.087	(Situation 28.02.12)
dont R&D:	109	
Production:	2.588	
Ventes:	276	
Assurance qualité:	99	

Interlocuteurs:

Directeur Général:	M. Kroener*		
Directeur Technique:	M. Ulm*	☎: -3676	@:gerd.ulm@wieland.de
Directeur Commercial:	M. Dollmann*	☎: -2028	@:martin.dollmann@wieland.de
Ventes:	M. Molinari*	☎: -2674	@:bruno.molinari@wieland.de
	M. Tischler*	☎: -2718	@:guenter.tischler@wieland.de
Service Technique / Marketing:	M. Allmendinger*	☎: -2850	@:timo.allmendinger@wieland.de
Service Qualité:	M. Gödrich*	☎: -3513	@:thomas.goedrich@wieland.de
Responsable Protection de l'Environnement:	M. Zimmermann	☎: -3404	@:@eckhart.zimmermann@wieland.de
Resp. Développement:	M. Dr. Hofmann	☎: -3829	@:uwe.hofmann@wieland.de
Resp. Achats Métaux:	M. Scholler	☎: -2516	@:johann.scholler@wieland.de

\* Ces renseignements sont spécifiques pour GBZ : Barres, Fils, Profiles, Tubes, Composants  
GBZ = Division Produits Filés/Étirés

- |  |   |     |
|--|---|-----|
| 1. Existe-il une assurance responsabilité civile du produit avec couverture dommage globale? | Oui ✓   | Non |
| 2. Montant de garantie?<br>(Part dommage corporel, matériel, du produit, pécuniaire)         | 10 millions de € par événement<br>(Situation au 1.10.2001)  |     |
| 3. Quels sont les atouts de l'entreprise?  | Vaste gamme de demi-produits en cuivre et alliages de cuivre. R&D de matières et processus pour la fabrication de demi-produits et composants. Notre parc de machines est moderne et issu des technologies les plus récentes. |     |

## **2) Assurance Qualité:** (Annexe 1: Copie Certificat)

- |   |   |                                    |
|---|---|------------------------------------|
| 1. Existe-il un système qualité?  | Oui ✓   | Non                                |
| 2. D'après quelle norme le système qualité est-il certifié?   | DIN EN ISO 9001:2008*   |                                    |
| Remarque: Tous les thèmes couverts par la certification sont contenus dans le manuel SQ, que sur demande nous vous faisons volontiers parvenir.                       |   |                                    |
| 3. Qui est le responsable du système qualité?   | M. Thomas Gödrich*<br>☎: 0731/944-3513<br>@: thomas.goedrich@wieland.de |                                    |
| 4. Le Service Qualité est-il indépendant?   | Oui ✓   | Non                                |
| 5. Par quelle société agréé le Système Qualité est-il certifié?   | Bureau Veritas Certification<br>Germany GmbH, Hamburg                   |                                    |
| 6. Des rapports de contrôle échantillons initiaux sont-ils établis dans la commande?  | Oui ✓   | Non<br>d'après VDA Band 2          |
| 7. Dans le respect du secret d'entreprise, un auditeur qualité externe pourra-t-il avoir accès aux différents locaux de la société: production, contrôle et stockage? | Oui ✓*  | Non                                |
| 8. Les clients sont-ils informés des caractéristiques spéciales des produits (instructions, informations, caractéristiques, stockage, etc.)?                          | Oui ✓   | Non                                |
| 9. Existe-il d'autres homologations?  | Oui ✓*  | Non<br>d'après AD-2000 Fiche W 6/2 |

\* Ces renseignements sont spécifiques pour GBZ : Barres, Fils, Profiles, Tubes, Composants  
GBZ = Division Produits Filés/Étirés

### **3) Services, Logistique et Revue de contrat:**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1. Les clients sont-ils informés des produits de fin de série ou des changements d'un produit ainsi que des nouveaux développements, pour pouvoir écouler des produits de haute technologie et compétitifs sur le marché? | Oui ✓  | Non   |
| 2. Des changements du côté des clients peuvent-ils être pris en compte pour les commandes en cours?   | Oui ✓  | Non jusqu'à une semaine avant départ de la production |
| 3. Existe-il un "système de préalerte", avertissant le client en cas de problèmes (rebut, probl. techniques, délai de livraison, etc.)?   | Oui ✓  | Non   |
| 4. Etes-vous par principe disposé à collaborer avec nous en matière de recherche, analyse de valeur et échange d'expériences?   | Oui ✓  | Non   |
| 5. La correspondance peut être faite en   | ✓ allemand<br>✓ anglais<br>✓ français<br>✓ italien<br>✓ espagnol |   |
| 6. Le développement de produits et de processus est-il fait par vous-même?  | Oui ✓  | Non   |
| 7. Quel système informatique est-il utilisé pour la planification/ le contrôle de la production afin d'atteindre un respect de délai de livraison de presque 100%?  | SAP  |   |
| 8. Existe-il un transporteur de maison pour des éventuelles livraisons à l'usine?   | Oui ✓  | Non   |
| 9. Existe-il un plan pour faire face à des à-coups (non-fonctionnement d'installations importants)?   | Oui ✓  | Non en majeure partie                                 |
| 10. L'approvisionnement en matière première est-il garanti par le propre stockage?  | Oui ✓  | Non   |
| 11. Existe-il des contrats formels avec les fournisseurs de matière première?   | Oui ✓  | Non   |
| 12. Y-a-t-il des possibilités de stockage pour les produits finis?  | Oui ✓  | Non selon accord                                      |

\* Ces renseignements sont spécifiques : Barres, Fils, Profiles, Tubes, Composants

- |   |  |     |
|---|--|-----|
| 13. Est-il appliqué un système de gestion de stock afin de minimiser systématiquement le stock et optimiser la vitesse de renouvellement? | Oui ✓  | Non |
| 14. Les commandes sont-elles univoquement identifiées pour éviter des confusions et garantir la traçabilité jusqu'au sous-traitant?       | Oui ✓  | Non |
| 15. De quelle manière les produits sont-ils emballés et identifiés?   | L'emballage se base sur le produit spécifique et les prescriptions du client. Les emballages standard sont décrits dans un catalogue des emballages. |     |

#### **4) Fabrication:** (Annexe 2: Version abrégée du programme de livraison)

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 1. Renseignements sur le processus de fabrication*:   | Fusion - Coulée continue - Filage/Laminage - Etirage - Recuit - Contrôle  |     |
| 2. Renseignements sur les équipements de fabrication*:                                      | Fours de fusion, lignes de coulée, Presses à filer, bancs, installations de recuit, installation de décapage, Centres d'usinage pour composants |     |
| 3. Existe-il un propre atelier d'outillage?   | Oui ✓   | Non |
| 4. Fabrication de nos produits  | Conformément aux commandes, <u>aucune</u> fabrication de série*   |     |
| 5. Fabriquez-vous des produits en licence?  | Oui ✓   | Non |
| 6. Quels matériaux sont continuellement usinés?   | Cuivre et alliages de cuivre (matériaux corroyés et coulées)  |     |
| 7. Fabriquez-vous des produits qui exigent une homologation/surveillance par tierce partie? | Oui ✓   | Non |

#### **5) Protection de l'environnement:**

(Annexe 3: Copies certificat d'environnement)

- |   |                           |     |
|---|---------------------------|-----|
| 1. Existe-il des directives écrites relatives à la protection de l'environnement? | Oui ✓                     | Non |
| 2. Existe-il un système de management environnemental selon DIN EN ISO 14001 ?    | Oui ✓ (depuis 28.03.2003) |     |

\* Ces renseignements sont spécifiques : Barres, Fils, Profiles, Tubes, Composants

- |  |   |  |                   |
|--|---|--|-------------------|
| 3. Qui est le responsable de l'environnement/<br>de l'énergie et qui est chargé de la<br>santé/sécurité au travail ?   | M. Eckhart Zimmermann<br>☎: 0731/944-3404<br>@: eckhart.zimmermann@wieland.de |  |                   |
| 4. Êtes-vous disposé à vous soumettre, le cas échéant,<br>à un audit?  | Oui ✓   |  | Non               |
| 5. Est-ce que les processus de fabrication,<br>processus d'approvisionnement/<br>évacuation<br>produits<br>sont contrôlés régulièrement concernant leur impact<br>environnemental? | Oui ✓<br>Oui ✓<br>Oui ✓   |  | Non<br>Non<br>Non |
| 6. Les aspects écologiques sont-ils pris en compte<br>pendant le développement?  | Oui ✓   |  | Non               |
| 7. Les objectifs d'amélioration de la protection de<br>l'environnement sont-ils définis et leur<br>accomplissement est-il documenté?   | Oui ✓   |  | Non               |

Annexes: Version abrégée du programme de livraison; Copie du Certificat, Copies du Certificat d'environnement (usine Ulm + Vöhringen), Guide de bonne conduite